



Załącznik nr 4 do Księgi SZJ  
POLITYKA JAKOŚCI

DB Port Sp. z o.o. świadczy usługi przeladunku i składowania ładunków drobnicowych i kontenerowych oraz obsługi masowców w portach morskich w ramach silnej europejskiej sieci DB Cargo. Nasza silna pozycja rynkowa to zasługa wspólnego wysiłku wszystkich pracowników, doświadczenia Grupy DB Cargo na arenie międzynarodowej oraz wyjątkowej dbałości o grono naszych interesariuszy: Klientów, pracowników i innych zainteresowanych stron.

Głównym celem firmy jest dążenie do zaspokajania oczekiwań i wymagań naszych Klientów, poprzez dostarczanie im usług spełniających wymagania na najwyższym poziomie.

Cel ten realizujemy poprzez:

- rzetelne i profesjonalne wykonywanie oferowanych usług na poziomie Premium;
- ciągłe monitorowanie procesu realizacji usług na wszystkich etapach, sterowanie procesami mającymi wpływ na jakość, co pozwala nam na wczesne wykrywanie i usuwanie wszelkich niezgodności związanych z jakością naszych usług;
- spełnianie wymagań prawnych związanych z oferowanymi usługami i innych związanych z działalnością firmy;
- identyfikację ryzyk i szans w celu osiągnięcia zamierzonych wyników, zapobiegania lub zredukowania niepożądanych skutków oraz osiągnięcia ciągłego doskonalenia;
- wdrażanie nowoczesnych rozwiązań organizacyjnych i technicznych zapewniających stały rozwój i doskonalenie firmy;
- ciągły rozwój kompetencji i świadomości pracowników realizujących działania związane z jakością naszych usług;
- budowanie dobrych relacji z dostawcami i podwykonawcami oraz aktywne włączanie ich w proces spełniania wymagań;

Kierownictwo deklaruje zaangażowanie w spełnianie wymagań i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością opartego na międzynarodowym standardzie w zakresie zarządzania jakością ISO 9001: 2015 oraz zapewnia zasoby do jego utrzymania, skutecznego funkcjonowania i doskonalenia.

Szczecin, 01.06.2020 r.

PROKURENT  
  
Bartosz Jaskuński

PREZES ZARZADU  
  
Daniel Saar